

Informativa sulla privacy del sito Web CSA

CSA Group e le sue società sussidiarie e affiliate (collettivamente CSA Group) si impegnano a rispettare la Sua privacy. La presente Informativa sulla privacy descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, memorizziamo o comunque trattiamo le informazioni tramite il presente sito Web e i siti Web delle società affiliate e altri prodotti e servizi online. Inoltre, questa Informativa illustra come Lei può controllare la raccolta, correzione e/o eliminazione di dati. Noi non utilizzeremo né condivideremo i Suoi dati con nessuno eccetto come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

La esortiamo a leggere questa Informativa sulla privacy in modo che possa essere a conoscenza del nostro impegno verso di Lei e la Sua privacy e di come Lei può partecipare a tale impegno.

Fornendo i Suoi dati personali a CSA Group nei modi descritti nell'Informativa sulla privacy, Lei dichiara di essere autorizzato a fornire tali informazioni e accetta la presente Informativa sulla privacy e qualsiasi dichiarazione sulla privacy supplementare che possa essere pertinente per Lei. Lei ha il diritto in qualsiasi momento di revocare il consenso e CSA Group cesserà l'utilizzo e il trattamento dei Suoi dati personali. Se non acconsente alle nostre prassi, La preghiamo di non registrarsi, sottoscrivere, creare un account o comunque interagire con i nostri servizi, i siti Web o applicazioni di dispositivi mobili di CSA Group.

Descrizione generale

La presente Informativa sulla privacy si basa sul *Codice modello per la tutela dei dati personali* di CSA (Can/CSA-Q830-96) ed è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) stabilito dal Parlamento europeo nell'aprile 27, 2016. Il regolamento dispone che CSA Group protegga i dati personali e la privacy dei soggetti dei dati UE. In caso di conflitto tra le politiche nella presente Informativa sulla privacy e l'RGPD, governeranno i principi dell'RGPD.

Che tipo di informazioni raccogliamo e come utilizziamo tali informazioni?

Se richiede informazioni, prodotti o servizi tramite i siti Web di CSA Group, potrebbe esserLe chiesto di fornire dati personali. I dati personali si riferiscono a qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, come un numero di identificazione e identificatori fisici, fisiologici, mentali, economici, culturali o sociali. CSA Group raccoglie dati personali su di Lei in relazione a molti dei nostri servizi. Quando collabora con CSA Group o lo utilizza, Le potrebbe essere chiesto di registrarsi per un account e durante la procedura CSA Group potrebbe chiederLe dati personali, come il Suo nome,

dettagli di contatto, incluso l'indirizzo di posta ordinaria, l'indirizzo e-mail, username e password o informazioni sulla carta di credito. Inoltre, Lei potrebbe fornire dati personali quando:

- (i) comunica con CSA Group tramite chiamate telefoniche, chat, e-mail, moduli Web, social media e altri metodi di comunicazione;
- (ii) si abbona a materiale marketing di CSA Group;
- (iii) presenta una domanda di lavoro o (iv) fornisce servizi a CSA Group.

Noi raccogliamo queste informazioni per fornirLe prodotti e servizi, come per soddisfare le Sue richieste di prodotti, o per aiutarLa a personalizzare le nostre offerte per Lei. In alcuni casi ciò comporta condividere i Suoi dati con un fornitore di servizi terzo allo scopo di evadere il Suo ordine e fornirLe informazioni, prodotti o servizi che ha richiesto. Inoltre, utilizziamo i Suoi dati personali per supportare le nostre funzioni commerciali, come la prevenzione di frodi, marketing e funzioni legali, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo per:

- fornirLe informazioni, prodotti, servizi e programmi che riteniamo possano rispondere ai Suoi interessi e alle Sue necessità;
- rispondere alle Sue domande e risolvere i Suoi dubbi;
- condurre un'indagine riguardo a una sospetta violazione di contratto, una violazione delle politiche e procedure di CSA o una violazione della legge;
- contattarLa nell'evento improbabile di una violazione di sicurezza dei dati o di un procedimento legale o contattarLa se riteniamo che ciò sia nel Suo miglior interesse; e
- soddisfare requisiti legali e normativi.

Informazioni sull'utilizzo del sito Web

Possiamo anche raccogliere Dati tecnici su di Lei quando Lei visita i siti Web di CSA Group, che il Suo Web browser invia automaticamente ogniqualvolta Lei visita un sito Web su Internet. I "Dati tecnici" sono informazioni che da sole non identificano un individuo specifico ma che potrebbero essere utilizzate per identificarLa indirettamente. I nostri server e servizi di analitica (descritti di seguito) registrano automaticamente queste informazioni, che potrebbero includere il Suo indirizzo di Protocollo IP ("IP"), ovvero un numero assegnato automaticamente al Suo computer dal Suo fornitore di servizio Internet, l'indirizzo del sito Web dal quale Lei proviene, la quantità di tempo che trascorre a visitare il nostro sito

Web, le pagine visitate, come interagisce con tali pagine, se si collega a noi tramite un motore di ricerca, le parole chiave che ha utilizzato per trovare il nostro sito Web, il tipo di browser, la lingua del browser e la data e l'ora della Sua richiesta. CSA Group utilizza anche i servizi Web Analytics di FullStory e i servizi di chat attiva di LivePerson per analizzare, monitorare e facilitare le interazioni dei visitatori sul sito Web di CSA Group.

Per ulteriori informazioni sui servizi e le prassi sulla privacy di LivePerson, visitare il sito <http://www.liveperson.com/policies/customer-website-privacy>. Per ulteriori informazioni sui servizi e le prassi sulla privacy di FullStory, visitare il sito <https://www.fullstory.com/legal/privacy/>.

La raccolta dei Suoi dati ci aiuta a tenere traccia delle visite ai siti Web di CSA Group, conoscere e valutare le esperienze dei clienti, migliorare il contenuto e il layout del nostro sito Web e personalizzare l'esperienza sul Web, garantire che i nostri siti Web e altri servizi funzionino correttamente e supportare il nostro lavoro di analitica dei clienti. CSA Group tenterà esclusivamente di collegare i registri a individui identificabili se necessario per investigare su una violazione di sicurezza dei dati, di un contratto, delle politiche e procedure di CSA Group o delle leggi.

Cookie

Come si verifica comunemente con quasi tutti i siti Web professionali, i siti Web di CSA Group utilizzano cookie, ovvero minuscoli file che vengono scaricati sul Suo computer per migliorare la Sua esperienza. Questa sezione descrive quali informazioni raccolgono, come noi le utilizziamo e perché a volte abbiamo bisogno di memorizzare questi cookie. Inoltre, spiegheremo come Lei può evitare che questi cookie vengano memorizzati, anche se ciò potrebbe degradare o "rompere" certi elementi della funzionalità dei siti Web di CSA Group.

Le informazioni sottostanti descrivono i cookie che utilizziamo sul sito e perché li utilizziamo. Se Lei si trova nell'Unione europea, facendo clic su "Accetta" acconsente esplicitamente all'utilizzo dei cookie durante l'esplorazione del sito. Per una guida con spiegazioni dettagliate su cosa sono i cookie e su come controllarli o eliminarli, Le consigliamo di visitare i siti <http://www.aboutcookies.org> e <http://www.youronlinechoices.eu>.

Cookie Google Analytics

Noi utilizziamo Google Analytics per raccogliere informazioni sul comportamento dei visitatori. Google Analytics memorizza informazioni su quali pagine Lei visita, quanto tempo rimane sul sito, come è arrivato al sito e su cosa clicca. In qualità di venditori di prodotti, è importante per noi essere a

conoscenza delle statistiche sul numero dei visitatori del nostro sito che eseguono effettivamente un acquisto e in quanto tali questo è il tipo di dati di cui i cookie terranno traccia. Questo è importante per Lei perché significa che possiamo fare stime commerciali con precisione, che ci consentono di monitorare i nostri costi pubblicitari e di prodotti per garantire il miglior prezzo possibile. Questi dati analitici non sono legati a informazioni personalmente identificabili. Noi non raccogliamo né memorizziamo i Suoi dati personali in associazione con questi cookie, per es., il Suo nome o indirizzo, quindi queste informazioni non possono essere utilizzate per identificare chi Lei sia. Potrà trovare ulteriori informazioni sulla posizione di Google sulla privacy riguardo al suo servizio di analitica al sito <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Cookie Google AdSense

Il servizio Google AdSense che noi utilizziamo per offrire pubblicità utilizza un cookie DoubleClick per offrire messaggi pubblicitari più attinenti sul Web e limitare il numero di volte che una determinata pubblicità Le viene mostrata.

Per ulteriori informazioni su Google AdSense, consulti la sezione ufficiale Domande frequenti sulla privacy di Google AdSense al sito <https://support.google.com/adsense/answer/3394713?hl=en>.

Disabilitazione dei cookie

La preghiamo di notare che la disabilitazione dei cookie influenzerà la funzionalità di questo e di molti altri siti Web che Lei visita. Di solito la disabilitazione dei cookie causerà anche la disabilitazione di determinate funzionalità e caratteristiche di questo sito. Quindi, Le consigliamo di non disabilitare i cookie. Se Lei non acconsente all'utilizzo dei cookie, sono disponibili le opzioni seguenti: Può eliminare i cookie dopo aver visitato il Sito.

- Può esplorare il Sito utilizzando l'impostazione di utilizzo anonimo del Suo browser (chiamata "Incognito" in Chrome, "InPrivate" in Internet Explorer e "Private Browsing" in Firefox e Safari).
- Può impostare i comandi di sicurezza del Suo browser in modo che tutti o certi cookie vengano bloccati.

Do Not Track

Se preferisce non utilizzare alcun cookie, può anche rifiutarli in alcuni browser abilitando "Do Not Track" (Antitracciamento) o visitando il sito <http://www.aboutads.info/choices> per rifiutarli direttamente. Al

momento non supportiamo le impostazioni browser Do Not Track, ma ci impegniamo a supportarle in futuro, quando verranno introdotti standard comuni di settore a fini di conformità.

Divulgazione di dati personali a terzi e trasferimenti internazionali

I dati personali che Lei fornisce tramite il nostro sito non verranno mai divulgati a terzi (eccetto ai nostri fidati fornitori di servizi) senza il Suo consenso. Noi non vendiamo, noleggiamo o scambiamo i Suoi dati personali con altre organizzazioni o aziende senza il Suo espresso consenso. Se i dati personali verranno condivisi con altri, ciò verrà fatto solo in modi che Le siano stati spiegati in anticipo. Le eccezioni limitate a questa regola includono quando:

- le forze dell'ordine, le istituzioni governative o le autorità giudiziarie o regolamentari potrebbero chiedere a CSA di fornire informazioni su singoli utenti senza avvertirLa;
- deve essere condotta un'indagine riguardo a una sospetta violazione di contratto, delle politiche o procedure di CSA o della legge;
- è necessaria una divulgazione nel contesto di una violazione di sicurezza dei dati o di un procedimento legale.

CSA Group potrebbe anche condividere le informazioni dei clienti all'interno del suo gruppo di organizzazioni per una vasta gamma di scopi, per esempio, per fornirLe le più recenti informazioni sui suoi prodotti e servizi e per offrirLe le più recenti promozioni. Per facilitare le proprie operazioni globali, CSA Group può trasferire dati personali dal Suo paese di origine ad altre sedi di CSA Group nel mondo. Per proteggere i Suoi dati personali, trasferiremo i dati solo verso paesi che offrono un "adeguato" livello di tutela dei dati personali. Se i dati vengono trasferiti in paesi senza "adeguata" protezione come determinato dal Parlamento europeo, utilizzeremo salvaguardie aggiuntive per garantire che i Suoi dati siano protetti.

Misure di sicurezza intraprese dall'azienda per proteggere i dati personali

La sicurezza di tutte le informazioni è della massima importanza per CSA Group. CSA Group utilizza salvaguardie tecniche e fisiche per proteggere la sicurezza dei Suoi dati personali contro la divulgazione non autorizzata. Per mantenere le informazioni protette utilizziamo algoritmi di crittografia con procedure ottimali. Inoltre, tentiamo di garantire che solo le persone e le terze parti necessarie abbiano accesso a dati personali. Tuttavia, le misure di sicurezza non possono evitare ogni perdita, uso improprio o modifica di dati personali e non siamo responsabili di alcun danno o perdite correlati nella massima misura

consentita dalla legge. In caso di violazione di dati, faremo ogni ragionevole sforzo per informarLa tempestivamente di qualsiasi perdita, uso improprio o modifica di dati personali che potrebbe interessarLa, ove richiesto dalla legge. Informeremo le autorità amministrative coinvolte entro 72 ore da una violazione.

Chiediamo anche che i nostri fornitori di servizi e partner di canale terzi acconsentano a mantenere riservate le informazioni che condividiamo con loro e utilizzare le informazioni soltanto per espletare i loro obblighi negli accordi che abbiamo stipulato con loro. Ci aspettiamo che questi fornitori di servizi e partner di canale terzi mantengano le protezioni di privacy e sicurezza conformi alle politiche sulla sicurezza delle informazioni e sulla privacy di CSA Group. Ulteriori informazioni sulle nostre misure di sicurezza sono disponibili QUI.

Conservazione e archiviazione dei dati

CSA Group conserverà le Sue informazioni a scopi commerciali finché il Suo account sarà attivo e/o finché non sarà ragionevolmente necessario per fornirLe i nostri prodotti e servizi. CSA Group conserverà anche le Sue informazioni per il tempo ragionevolmente necessario per osservare i propri obblighi legali, risolvere controversie ed eseguire i nostri accordi. Possiamo anche conservare copie dei Suoi dati salvate nella cache o archiviate per un ragionevole periodo di tempo. Lei potrà ritirare il Suo consenso in qualsiasi momento e noi cesseremo immediatamente di trattare i Suoi dati.

Qualsiasi dato personale raccolto sui soggetti dei dati UE tramite i nostri siti Web viene trattato in Canada da CSA Group o da una terza parte che opera a suo nome. Se Lei fornisce dati personali a CSA Group, Lei acconsente al trattamento dei Suoi dati in Canada o negli Stati Uniti d'America. I nostri siti Web sono ospitati negli Stati Uniti d'America da aziende con certificazione Privacy Shield.

I Suoi diritti

Punto di contatto per aggiornare/eliminare i dati personali

Lei ha il diritto di accedere e limitare l'utilizzo e la divulgazione dei Suoi dati personali. Se desidera esprimere il Suo punto di vista, impugnare una spiegazione di utilizzo di dati o comunque ottenere ulteriori informazioni, contatti privacy@csagroup.org. Se in un qualsiasi momento dopo la registrazione delle informazioni i Suoi dati personali cambiano o non sono accurati, Lei avrà il diritto di richiedere modifiche. La preghiamo di informarci e noi aggiorneremo o correggeremo i Suoi dati. Lei potrà verificare in qualsiasi momento se i Suoi dati vengono trattati e chiedere di accedervi. Se desidera

accedere/verificare il trattamento dei Suoi dati, contatti privacy@csagroup.org. La preghiamo di notare che, in qualsiasi momento, se desidera ottenere o trasferire i Suoi dati, Le forniremo i Suoi dati personali in un formato strutturato ed elettronico comunemente usato.

Diritto di cancellazione

Lei ha il diritto di chiedere a CSA Group di cancellare tutti i Suoi dati personali in base a diverse motivazioni, incluso se i dati non sono più necessari per il loro scopo originale o se Lei ritira il consenso. Se CSA Group riceve una richiesta, informeremo al riguardo tutte le terze parti che dispongono dei dati. Per ulteriori informazioni su quando Lei può chiedere la cancellazione dei dati, La preghiamo di contattare privacy@csagroup.org.

Diritto di limitazione del trattamento

Anche se i dati personali sono ancora archiviati presso un'azienda, adesso o in futuro Lei potrà chiedere che CSA Group smetta di utilizzare o trattare i Suoi dati. Se desidera limitare il trattamento dei dati, contatti privacy@csagroup.org.

Diritto di obiezione

Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali a fini di profilatura, marketing diretto, ricerca scientifica e statistiche. Se desidera opporsi, contatti privacy@csagroup.org.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Qualsiasi modifica alla presente informativa sulla privacy verrà pubblicata qui. In caso di cambiamento significativo alla presente Informativa della privacy, possiamo anche inviare un'e-mail a tutti i nostri utenti registrati con i dettagli delle nuove modifiche e, se richiesto dalla legge, otterremo il Suo consenso a tali modifiche.

Data Protection Officer

Il Chief Privacy Officer del Gruppo CSA Group è Kathryn Yung, EVP, Chief Legal, Ethics & Compliance Officer e Corporate Secretary.

Ha il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento al Garante per la protezione dei dati personali, l'Autorità di supervisione italiana in materia di protezione dei dati.

Domande e informazioni di contatto

CSA Group si assume la piena responsabilità per la gestione e la riservatezza dei dati personali che raccoglie tramite il suo sito Web. Con la presente Informativa sulla privacy CSA Group si impegna a proteggere ininterrottamente le informazioni da Lei fornite. Noi esaminiamo regolarmente le nostre prassi di gestione delle informazioni online per assicurarci di rispettare la presente Informativa sulla privacy. Se Lei ritiene che CSA non stia rispettando la presente Informativa sulla privacy o per qualsiasi preoccupazione sulle prassi di gestione delle informazioni online di CSA Group, ci contatti all'indirizzo legal@csagroup.org. Le Sue preoccupazioni verranno affrontate tempestivamente.