

# Sicherheit und Allgemeinwohl sind unsere Priorität

Sehr geehrter Kunde,

die CSA Group engagiert sich seit ihrer Gründung für Sicherheit und das Allgemeinwohl. Während die Auswirkungen von COVID-19 weltweit zu spüren sind, haben wir eine Reihe von Maßnahmen eingeführt, um die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Kunden sowie ihres Lebens- und Arbeitsumfelds zu schützen. Diese Maßnahmen werden sich in den kommenden Wochen auf den Geschäftsbetrieb der CSA Group auswirken.

Unsere Prüflabors werden ihren Betrieb bis auf Weiteres fortsetzen, wobei Personal, welches nicht im Labor tätig ist, von zu Hause arbeiten wird. Wir haben vorübergehend alle Werksinspektionen, Sonderinspektionen und Vor-Ort-Evaluierungen gestoppt. Wie viele andere Unternehmen werden auch wir während dieses Zeitraums keine Kunden besuchen und auch keine Kundenbesuche in CSA Group Einrichtungen erlauben.

Wir sind uns bewusst, wie wichtig es für Sie ist, dass Ihre Zertifizierungsprojekte pünktlich abgewickelt werden und auch das gewohnt hohe Kommunikations- und Serviceniveau aufrechterhalten bleibt. Ich versichere Ihnen, dass wir auch weiterhin alles daransetzen dies beizubehalten, während wir uns an die neue Situation anpassen.

Sie können weiterhin Ihre üblichen Ansprechpartner bei der CSA Group telefonisch und per E-Mail erreichen. Falls Sie jedoch Ihren Ansprechpartner nicht erreichen können oder zum ersten Mal mit uns zusammenarbeiten, können Sie unter der Rufnummer **+1 866 797 4272** oder per E-Mail unter **certinfo@csagroup.org** mit uns Kontakt aufnehmen. Unsere Teams prüfen diese Anlaufstellen regelmäßig und werden sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen in die CSA Group. Wir setzen alles daran, Ihnen zum Erfolg zu verhelfen, und wünschen Ihnen, Ihren Familien und Kollegen, dass Sie in diesen schwierigen Zeiten gesund bleiben.

Beste Grüße

David Weinstein  
President & CEO