

# 安全與健康為我們的重中之重

尊貴的測試、檢驗與認證客戶：

自創建之日起，CSA 集團便以健康與安全為本機構之己任，始終不渝地身體力行。隨著嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）對健康的影響正在波及全球，我們已採取一系列措施以保護員工與客戶的健康，以及他們生活和工作所在社區的福祉。這些措施將會在今後至少幾週內對 CSA 集團的營運方式帶來影響。

簡而言之，至少在 4 月 14 日之前，我們的測試實驗室會繼續運營，但允許非實驗室人員從家中工作。我們同時已暫停工廠檢驗、特殊檢驗和現場評估活動。與世界各地其他公司一樣，我們在此期間暫不訪問客戶現場，也不接受到 CSA 集團廠區的訪問。

我們也意識到，貴方信賴我們能夠按時完成您的認證專案，以及您理應從 CSA 集團獲得的高水準溝通與服務。我希望您能夠放心，儘管我們需要做出這些臨時性的調整，我們將繼續全心致力於實現這一目標。

如往常一樣，您可以隨時透過電話和電子郵件，與您在 CSA 集團的聯絡人進行溝通交流。如果您無法聯絡到您平時的聯絡人，或者您新近開始與我們合作，您也可以透過電話+1 866-797-4272 或電子郵件 [certinfo@csagroup.org](mailto:certinfo@csagroup.org) 與我們聯絡。我們的團隊將會檢查這些聯絡方式，並會盡快給您回覆。

非常感謝您對 CSA 集團的理解、信任與信心。我們將一如既往地全心致力於貴方的成功，並希望您本人、您的家人和同事在此艱難時刻平安保重。

順致敬意！

David Weinstein  
總經理