

## La sicurezza e il benessere sono la nostra priorità

Caro cliente dei servizi di Testing, Certificazione al Ispezione,

sin dalla propria fondazione, CSA Group si è impegnato a garantire salute e sicurezza. Dal momento che l'impatto del COVID-19 sulla salute viene avvertito in tutto il mondo, abbiamo implementato diverse misure per proteggere il benessere dei nostri dipendenti e clienti, nonché delle comunità in cui essi vivono e lavorano. Tali misure incideranno sull'operato di CSA Group nelle prossime settimane.

In sintesi, almeno fino al 14 aprile le operazioni dei nostri laboratori di prova continueranno, mentre tutto il personale non impegnato in laboratorio potrà lavorare da casa. Abbiamo temporaneamente sospeso le ispezioni negli stabilimenti, le Special Inspections e le Field Evaluations. In linea con numerose aziende nel mondo, durante questo periodo non visiteremo i siti dei clienti né accetteremo visitatori nelle sedi di CSA Group.

Siamo consapevoli del fatto che Lei conta su di noi per il completamento di progetti di certificazione in maniera tempestiva e con gli elevati livelli di comunicazione ed erogazione del servizio che si aspetta da CSA Group. Desidero rassicurarla sul fatto che resteremo impegnati a perseguire questo obiettivo, seppur adeguandoci a tali variazioni temporanee.

Come sempre, è possibile comunicare con i contatti di CSA Group tramite telefono ed e-mail. Qualora non fosse possibile contattare il referente abituale o se è la prima volta che lavora con noi, può contattarci al numero **+1 866-797-4272** oppure tramite e-mail all'indirizzo [certinfo@csagroup.org](mailto:certinfo@csagroup.org). I nostri team monitoreranno questi punti di contatto e Le risponderanno il primo possibile.

La ringraziamo per la Sua comprensione e per la fiducia che ripone in CSA Group. Il nostro impegno a garantire il Suo successo sarà costante e ci auguriamo che Lei, la Sua famiglia e i Suoi colleghi restiate al sicuro durante questo difficile periodo.

Cordiali saluti.

David Weinstein  
Presidente e CEO