

# 우리의 최우선 과제는 안전과 건강입니다.

테스트, 인스펙션, 및 인증을 원하시는 고객 여러분께

CSA 그룹은 창립 이래 건강 및 안전을 전담하는 기관입니다. COVID-19가 건강에 미치는 충격이 전 세계적으로 미치면서 저희는 직원과 고객, 및 그들이 살고 일하는 지역 사회의 건강을 보호하기 위한 여러 가지 조치를 시행하였습니다. 이러한 조치는 CSA 그룹의 운영되는 방식에 최소한 몇 주 동안 영향을 미치게 됩니다.

요컨대, 적어도 4월 14일까지 당사는 실험실 이외의 모든 직원이 집에서 일할 수 있도록 하는 반면, 테스트 실험실은 계속 운영될 것입니다. 공장 인스펙션, 특별 인스펙션 및 현장 평가는 일시적으로 중단되었습니다. 전 세계의 많은 회사와 일관되게 당사는 고객 현장부지를 방문하지 않을 것이며, 이 기간 동안 CSA Group 시설에서는 방문자를 허용하지 않게 됩니다.

당사는 고객이 CSA Group에서 기대하는 높은 수준의 커뮤니케이션 및 서비스 제공을 통해 인증 프로젝트를 적시에 완료 할 것을 기대하고 있다는 사실을 알고 있습니다. 일시적인 변경 사항을 조정하더라도 이 목표를 위해 저희가 최선을 다하고 있음을 알려 드립니다.

항상 그렇듯이 전화와 이메일을 통해 CSA 그룹 연락처와 통신 할 수 있습니다. 평소처럼 저희에게 연락이 닿지 않거나 우리와 함께 일하는 것이 처음인 경우, +1 866-797-4272 전화 번호를 사용하거나 [certinfo@csagroup.org](mailto:certinfo@csagroup.org) 로 이메일을 보내 문의 할 수도 있습니다. 당사 팀에서 이러한 연락 문의들을 모니터링하고 가능한 한 빨리 다시 연락을 드릴 것입니다.

CSA Group에 대한 이해와, 신뢰 및 확신을 가져 주심에 감사드립니다. 우리는 귀사의 성공을 위해 최선을 다하고 있으며 이 어려운 시기에 귀하, 귀하의 가족 및 동료들이 안전하게 지내실 수 있기를 진심으로 기원합니다.

감사드리며,

David Weinstein  
사장 및 CEO